

Obchodné podmienky

... jednoducho:

- Po vložení tovaru „DO KOŠÍKA" sa môžete vrátiť aj o krok späť a vybrať ďalší tovar, alebo si zvoliť počet kusov, prípadne variantu vybraného tovaru.
- Po naplnení košíka si vyberiete spôsob dopravy, vyplníte Vaše údaje a odošlete objednávku.
- Po úspešnej objednávke Vám na mail príde rekapitulácia objednávky a tým uzavriete kúpnu zmluvu.
- Ak nie je dodacia lehota uvedená pri produkte, platí, že predávajúci dodá kupujúcemu tovar najneskôr do 14 dní. Zvyčajná dodacia lehota pre tovar skladom je však 3-5 dní.
- Za tovar zaplatíte pri prebraní balíka.
- Pokiaľ sa vyskytne problém s nedostupnosťou tovaru, budeme Vás informovať a spresníme termín dodania.
- Ak sa Vám bude zdať doručený balík poškodený, okamžite ho reklamujte u kuriéra (pošty).

... a právnický:

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú iba na obchodné vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim, uzatvorené prostredníctvom internetovej stránky elektronického obchodu www.toniziar.sk (ďalej len e-shop).
2. Predávajúcim sa rozumie Zuzana Čičmanská – ToNi Žiar, Hronská 30, 966 21 Lovča, IČO: 34635335, DIČ: 1025969835, registrácia: Obvodný úrad v Žiari nad Hronom, odbor živnostenského podnikania, č. živnostenského registra 307-11227.
3. Kupujúcim sa rozumie fyzická, alebo právnická osoba, ktorá odoslala elektronickú objednávku spracovanú systémom e-shopu.
4. Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci zoznam objednaného tovaru z ponuky e-shopu, celková cena objednávky a informácie o kupujúcom.
5. Všeobecné obchodné podmienky bližšie upravujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vo svojom aktuálnom znení a tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.

Objednávka, uzatvorenie zmluvy

1. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitosti pri odosielaní objednávky.
2. Všetky prijaté elektronické objednávky sú považované za návrh kúpno-predajnej zmluvy a sú považované za záväzné z oboch zúčastnených strán.
3. Po odoslaní objednávky bude na e-mailovú adresu kupujúceho zadanú pri objednávaní doručené potvrdenie o prijatí objednávky. Na uvedenú e-mailovú adresu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom objednávky.
4. Kúpna zmluva sa uzatvára potvrdením objednávky predávajúcim.
5. V jednotlivých, predovšetkým cenovo náročnejších prípadoch si predávajúci k vzniku zmluvy vyhradzuje právo na záväzné potvrdenie objednávky dôveryhodným spôsobom, napr. telefonicky alebo e-mailom a aj prípadnú úhradu finančnej zálohy kupujúcim. V prípade odmietnutia autorizácie kupujúcim, predávajúci považuje objednávku za neplatnú.
6. Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu a to do vyexpedovania objednaného tovaru predávajúcim. Kupujúci môže objednávku stornovať e-mailom alebo telefonicky. Pri zrušení objednávky je potrebné uviesť meno kupujúceho, e-mail, číslo objednávky, kúpnu cenu a zoznam objednaného tovaru. V prípade zrušenia objednávky sa neúčtujú žiadne poplatky a ani žiadne penále.
7. V prípade, že kupujúci zaplatil predávajúcemu kúpnu cenu alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 7 pracovných dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet kupujúceho, pokiaľ sa nedohodnú inak.

8. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, ak kupujúci uviedol na objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje, alebo ak je tovar nedostupný z dôvodu jeho vypredania, alebo sa už nevyrába alebo nedodáva, a predávajúci nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v e-shope, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude kupujúci informovaný telefonicky alebo e-mailom.

Kúpna cena a platby

1. Ceny tovaru uvedené v e-shope sú platné v čase objednania tovaru.
2. Kúpna cena je splatná najneskôr pri prevzatí tovaru (na dobierku, od kuriéra), prípadne v termíne uvedenom na zálohovej faktúre, alebo pri zaslaní objednávky.
3. Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady kúpnej ceny v objednávacom formulári e-shopu pred odoslaním objednávky:
 - dobierkou v hotovosti pri prevzatí tovaru od kuriéra
 - prevodom na bankový účet predávajúceho číslo 2622540537/1100, vedeného v Tatrabanke.
4. Cena poštovného je závislá od ceny objednaného tovaru a spôsobu platby a je zobrazená v objednávacom formulári e-shopu ešte pred potvrdením objednávky.

Spôsob doručenia a termíny

1. Miesto odberu, resp. zaslania tovaru je stanovené kupujúcim pri objednávaní tovaru. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu, prípadne pošte, alebo prvému dopravcovi na prepravu ku kupujúcemu. Dopravu na adresu doručenia zabezpečuje predávajúci. Zásielka s tovarom vždy obsahuje návod na používanie, prípadne záručný list.
2. Ak je cena tovaru hradená prostredníctvom bankového prevodu, je tovar expedovaný až po pripísaní celkovej ceny v prospech účtu predávajúceho.
3. Tovar je doručovaný prostredníctvom Slovenskej pošty, prípadne kuriérom.
4. Ak nie je dodacia lehota uvedená pri produkte, platí, že predávajúci dodá kupujúcemu tovar najneskôr do 14 dní. Zvyčajná dodacia lehota pre tovar skladom je však 3-5 dní.
5. Doba pre dodanie tovaru môže byť vo výnimočných prípadoch dlhšia, vždy po osobitnom dohodnutí obidvoch strán.
6. Doklad o kúpe tovaru bude priložený ku každej zásielke, prípadne môže byť zaslaný na e-mail zákazníka v elektronickej podobe, alebo po dohode obidvoch strán je odoslaný na miesto doručenia zásielky dodatočne, a to najneskôr do 7 kalendárnych dní od dňa odoslania tovaru kupujúcemu.

Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa § 10 zákona č. 102/2014 Z.z.. Ak kupujúci tovar poškodí, predávajúci je oprávnený domáhať sa náhrady škody v súlade s platnými právnymi predpismi. *Ustanovenia v tejto časti výslovne neplatia pre právnické osoby a pre fyzické osoby – podnikateľov ako aj fyzické osoby – nepodnikateľov nespĺňajúcich vymedzenie v zákone č. 102/2014 Z. z.*
2. **VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Zuzana Čičmanská - ToNi Žiar, IČO: 34635335, DIČ: 1025969835, so sídlom Hronská
Adresát:30, 966 21 Lovča, registrácia:Obvodný úrad v Žiari nad Hronom, odbor živnost. podnikania
č. živnost. registra 307-11227 (použite v prípade zakúpenia tovaru prevádzkovateľa)

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že **odstupujem/odstupujeme*** od zmluvy na tento tovar :

.....

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Dátum

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)
.....

* Nehodiace sa prečiarknite.

3. Predávajúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
 - kupujúci nezaplatí kúpnu cenu v lehote do 7 dní od doručenia potvrdenia predávajúceho o prijatí objednávky
 - kupujúci neprevezme tovar, a to ani v odbernej lehote.
4. Kupujúci uplatňuje svoje právo odstúpiť od zmluvy výhradne písomne, a to prostredníctvom doporučenej pošty zaslanej na adresu predávajúceho, alebo e-mailom alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší, preto sú obidve zmluvné strany povinné vrátiť alebo nahradiť si všetky vzájomné prijaté plnenia. Tovar je potrebné zaslať späť (nie na dobierku!) do 14 dní odo dňa odstúpenia na adresu predávajúceho:
 - nepoužívaný
 - nepoškodený
 - kompletný (vrátane príbalového letáku, návodu na použitie a pod.)
 - spolu s dokladom o kúpe
 - podľa možnosti v pôvodnom obale.
6. Kúpna cena bude vrátená kupujúcemu bankovým prevodom na ním určený bankový účet (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak), a to najneskôr do 14 dní v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.
7. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar so zníženou hodnotou, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, predávajúci je oprávnený domáhať sa náhrady škody v súlade s platnými právnymi predpismi.
8. Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, a ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy, kupujúci je povinný spolu s tovarom vrátiť aj poskytnuté darčeky. V prípade, že si kupujúci darček ponechá, bude mu z požadovanej vracanej kúpnej ceny odrátaná hodnota darčeka podľa platného cenníka uvedeného na internetovej stránke predávajúceho. Poskytnutý darček si kupujúci môže ponechať, ak vracia len časť tovaru, ale pritom splnil podmienku pre získanie darčeka.

Záruka a reklamácia tovaru

1. Kupujúci je povinný všetok dodaný tovar prezrieť a bez zbytočného odkladu po dodaní skontrolovať jeho úplnosť. Akýkoľvek zistený nesúlad je kupujúci povinný oznámiť bezodkladne predávajúcemu.
2. Za závady zapríčinené prepravcom predávajúci nezodpovedá. V prípade zjavného poškodenia obalu zásielky je potrebné spísať ihneď reklamačný protokol s príslušným prepravcom o poškodenej zásielke.
3. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje závady, ktoré zaviniel výrobca alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.
4. Prípadné reklamácie vyrieši predávajúci individuálnou dohodou a v súlade s platným právnym poriadkom k spokojnosti kupujúceho.
5. Kupujúci pri reklamácií tovaru je povinný:
 - informovať o reklamácií predávajúceho e-mailom alebo písomne
 - zaslať tovar doporučeným balíkom (nie na dobierku) na adresu predávajúceho
 - uviesť do zásielky dôvod reklamácie a svoju adresu
 - doložiť doklad o zakúpení reklamovaného tovaru u predávajúceho.

6. Predávajúci reklamáciu kupujúceho vybaví čo najrýchlejšie, najneskôr do 30 dní od jej vzniku, t.j. od prevzatia tovaru predávajúcim.
7. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - výmenou tovaru
 - vrátením kúpnej ceny tovaru
 - vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
 - odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
8. Reklamácie tovaru budú vybavované v súlade s Občianskym zákonníkom Slovenskej republiky a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

Alternatívne riešenie sporov

1. Nakupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@toniziar.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.
2. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
3. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Záverečné a prechodné ustanovenie

1. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky.
2. Vzťahy medzi oboma stranami, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a inými súvisiacimi právnymi predpismi.